Итоги работы с обращениями граждан

за 3 квартал и 9 месяцев 2014 года.

В администрации города Сочи за отчетный период зарегистрировано соответственно 6600 и 17078 обращений граждан, из них поставлено на контроль за 3 квартал 6580 (99,6 %) и за 9 месяцев 16970 (99, 3 %). На «Прямую линию Главы города Сочи» за 3 квартал 2014 года поступило 9765 обращений граждан, из них 9656 были решены в режиме онлайн, оформлено 109 карточек, за 9 месяцев поступило всего 28864, из них решено 28458, оформлено 406 карточек.

 В администрацию города Сочи через администрацию Краснодарского края за 3 квартал и 9 месяцев 2014 года поступило соответственно 753 и 2086 обращений граждан, направленных в Администрацию Президента Российской Федерации. Из администрации Краснодарского края за 3 квартал поступило 2365 обращений граждан (за 9 месяцев - 5160). Кроме того в администрацию города Сочи за 3 квартал 2014 года поступило 176 поручений (501 за 9 месяцев) о рассмотрении обращений граждан на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Анализ поступивших письменных обращений граждан за 3 квартал 2014 года по основным проблемам указывает на ведущее место вопросов:

- жилищной сферы (1458 обращений, 24,6 %),

- коммунального хозяйства (935 обращений, 15,8 %),

- строительства и самовольного строительства (552 обращения, 9,3%),

- социальной сферы (456 обращений, 7,7 %),

- земельно-имущественного характера (366 обращений, 10,7 %),

- сферы здравоохранения (137 обращений, 2,3%),

- сферы образования (277 обращений, 4,68 %),

- сферы трудовых отношений (575 обращений, 9,68%),

- судебной и исполнительной системы (92 обращения, 1,55 %),

- дорожного хозяйства (298 обращений, 5 %),

- транспортного обеспечения (234 обращений, 3,9%).

Значительная часть из общего числа составляют вопросы предоставления жилья и улучшения жилищных условий, вопросы ненадлежащего качества предоставления коммунальных услуг (водоснабжение, энергоснабжение, лифтовое хозяйство), повышение тарифов на коммунальные услуги, переселение из ветхого, аварийного фонда, ремонта дорог, газоснабжения и водоснабжения сёл, предоставление мест в дошкольных учреждениях.

В 3 квартале в целях эффективности рассмотрения обращений граждан 40,6% обращений рассмотрено комиссионно с выездом на место (за 9 месяцев– 37,9 %).

Продолжает использоваться такая форма работы, как выездные приемы Главы города Сочи с приглашением всех руководителей структурных подразделений администрации города Сочи и предприятий (приемы граждан проводятся еженедельно в администрациях внутригородских районов города Сочи по субботам), а также встречи с населением города Сочи (за 3 квартал Главой города Сочи проведено более 530 встреч) и сходы граждан в отдаленных микрорайонах и населенных пунктах с целью установления обратной связи административных структур с населением, изучения нужд и запросов населения, а также снижения социальной напряженности населения.

 Главой города Сочи А.Н. Пахомовым за 3 квартал принято 84 человека (за 9 месяцев - 215). Заместители Главы города Сочи за третий квартал приняли 338 человек (за 9 месяцев – 783).

Еженедельные приемы граждан в соответствии с графиком приема, утвержденным распоряжением Главы города Сочи, проводят главы администраций внутригородских районов города**.** Всего в 3 квартале 2014 года принято 356 граждан.

В 3 квартале 2014 года подготовлены материалы для проведения 2видеоприемов Администрации Президента Российской Федерации. Проведен 1 прием через типовой Терминал системы электронных приемных Президента Российской Федерации.

 Продолжают работуИнтернет онлайн-приемные руководителей администрации города Сочи и отраслевых (функциональных) органов администрации города Сочи. За 3 квартал в онлайн-приемные Главы города Сочи и заместителей Главы города Сочи поступило 1032 обращения (за 9 месяцев - 3009).