Итоги работы с обращениями граждан и организций

за 1 квартал 2014 года.

Управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации города Сочи проведен анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 1 квартал 2014 года. В администрации города Сочи за указанный период зарегистрировано 5473 письменных обращения граждан, из них поставлено на контроль 5395 (98,5 %). На «Прямую линию Главы города Сочи» за 1 квартал 2014 года поступило 11684 обращения граждан. Все обращения были поставлены на 100% контроль.

В администрацию города Сочи через администрацию Краснодарского края за 1 квартал 2014 года поступило 679 обращений граждан, направленных в Администрацию Президента Российской Федерации, из них поставлено на контроль - 446 обращений. Из администрации Краснодарского края за 1 квартал поступило 748 обращений граждан (из них контрольных - 378). Кроме того в администрацию города Сочи за 1 квартал 2014 года поступило 179 (контрольных - 26) поручений о рассмотрении обращений граждан на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Анализ поступивших письменных обращений граждан за 1 квартал 2014 года по основным проблемам указывает на ведущее место вопросов жилищно-коммунальной сферы – 1131 обращение (20,6 %), вопросов строительства и самовольного строительства – 584 обращения ( 10,6 %), улучшения жилищных условий – 553 обращения (10 %), земельно-имущественного характера – 490 обращений (8,9 %) и вопросов социальной сферы – 254 обращения ( 4,6 %).

Значительную часть вопросов составили вопросы, связанные с организацией и проведением XXI Олимпийских зимних игр и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи: аккредитация автотранспортных средств, восстановление дорожного покрытия после проведения строительных работ, проблема бродячих собак, повышение тарифов на проезд в общественном транспорте; вопросы коммунальной сферы: отсутствие электроснабжения, водоснабжения, отопления, повышение тарифов на коммунальные услуги, переселение из ветхого, аварийного фонда, а также обеспечения жильем; ремонта дорог; газоснабжения сёл и посёлков.

В целях эффективности рассмотрения обращений граждан 33,3% рассмотрено комиссионно с выездом на место. В 1 квартале 2014 года подготовлены материалы для проведения 2видеоприемов Администрации Президента Российской Федерации и 1 приема для мобильной приемной Администрации Президента Российской Федерации.

Продолжает использоваться такая форма работы с населением, как выездные приемы Главы города Сочи с приглашением всех руководителей структурных подразделений администрации города Сочи и предприятий (приемы граждан проводятся в районах города по субботам). Главой города Сочи А.Н. Пахомовым за 1 квартал принято 13 человек. Заместители Главы города Сочи приняли 118 человек.

Еженедельные приемы граждан в соответствии с графиком приема, утвержденным распоряжением Главы города Сочи, проводят главы администраций внутригородских районов города. Всего в 1 квартале 2014 года принято 50 человек.

В холлах администрации города Сочи, администраций внутригородских районов города продолжают работу инфоматы, посредством которых граждане могут написать письма на имя главы администрации (губернатора) Краснодарского края А.Н. Ткачева, Главы города Сочи А.Н. Пахомова. В администрации города Сочи продолжает работу типовой терминал системы электронных приемных Президента Российской Федерации.

Продолжают работуИнтернет он-лайн приемные руководителей администрации города Сочи и отраслевых (функциональных) органов администрации города Сочи, а также круглосуточная «Прямая линия Главы города Сочи». За первый квртал 2014 года поступило 11684 звонка граждан, отработано в режиме он-лайн – 11497, по 187 обращениям оформлены карточки и поставлены на контроль.