Итоги работы с обращениями граждан и организаций

за 1 квартал 2015 года.

Управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации города Сочи проведен анализ работы по рассмотрению обращений граждан за 1 квартал 2015 года. В администрации города Сочи за указанный период зарегистрировано 4595 обращений граждан, из них поставлено на контроль 4565 (99,3 %). На «Прямую линию Главы города Сочи» за 1 квартал 2015 года поступило 5393 обращения граждан, отработано в режиме онлайн 5319, оформлено и поставлено на контроль 84 карточки.

Анализ поступивших обращений граждан за 1 квартал 2015 года по основным проблемам указывает на ведущее место вопросов:

- коммунального хозяйства - 784 (17,85 %);

- жилищной сферы –549 (12,5 %);

- строительства и самовольного строительства –342 (7,8 %);

- земельно-имущественного характера – 578 (13,16 %);

- дорожного хозяйства - 208 (4,8 %);

- транспортного обеспечения – 136 (3,2 %);

- социальной сферы – 123 (2,8 %);

- сферы трудовых отношений – 141 (3,2 %);

- сферы образования – 100 (2,3 %);

- сферы здравоохранения – 94 (2,2 %);

- судебной и исполнительной системы – 18 (0,4%);

- торговли и сферы обслуживания - 82 (1,9%);

- безопасности и обеспечения правопорядка - 27 (0,6 %).

Значительную часть вопросов составили вопросы предоставления жилья и улучшения жилищных условий в связи с передачей муниципалитету постолимпийского наследия, переселение из ветхого, аварийного фонда, ремонта дорог, газоснабжения и водоснабжения сёл.

В целях эффективности рассмотрения обращений граждан 30% рассмотрено комиссионно с выездом на место. В 1 квартале 2015 года подготовлены материалы для проведения 2 видеоприемов Администрации Президента Российской Федерации.

Продолжает использоваться такая форма работы с населением, как выездные приемы Главы города Сочи с приглашением руководителей структурных подразделений администрации города Сочи и предприятий (приемы граждан проводятся еженедельно в администрациях внутригородских районов города Сочи по субботам). Главой города Сочи А.Н. Пахомовым за 1 квартал принят 31 человек. Заместители Главы города Сочи приняли 157 человек.

Еженедельные приемы граждан в соответствии с графиком приема, утвержденным распоряжением Главы города Сочи, проводят главы администраций внутригородских районов города. Всего в 1 квартале 2015 года принято 76 человек. Также проводятся сходы граждан в отдаленных микрорайонах и населенных пунктах с целью установления обратной связи административных структур с населением, изучения нужд и запросов населения, а также снижения социальной напряженности.

За 1 квартал 2015 года в четырех внутригородских районах города Сочи было проведено 5 сходов граждан, на которых поднимались такие вопросы как переселение из аварийного жилья, повышение тарифов на коммунальные услуги, проведение капитального ремонта многоквартирных домов, подключение частных домовладений к газопроводу, установка дорожных знаков и нанесение дорожной разметки, оформление земельных участков в собственность, пресечение незаконного строительства, открытие сельскохозяйственных ярмарок, обеспечения льготными лекарствами. Перед сходами граждан проводились расширенные приемы граждан руководителями отраслевых (функциональных) органов администрации города Сочи. Всего в приемах приняло участие 16 структурных подразделений администрации города Сочи.

В холлах администрации города Сочи, администраций внутригородских районов города продолжают работу инфоматы, посредством которых граждане могут написать письма на имя главы администрации (губернатора) Краснодарского края А.Н. Ткачева, Главы города Сочи А.Н. Пахомова. В администрации города Сочи продолжает работу типовой терминал системы электронных приемных Президента Российской Федерации.

Продолжают работу Интернет онлайн приемные руководителей администрации города Сочи и отраслевых (функциональных) органов администрации города Сочи.