

О работе отраслевых (функциональных) и территориальных органов администрации города Сочи по рассмотрению обращений граждан за 2012 год.

В администрации города Сочи за указанный период зарегистрировано 15861 письменное обращение граждан, из них поставлено на контроль 15751 (99 %). По сравнению с 2011 годом наметилась незначительная тенденция к уменьшению общего количества писем (на 252 меньше, в 2011 году поступило 16113). В то же время необходимо отметить, что увеличилось количество обращений граждан, поставленных на вышестоящий контроль (за 2011 год 4288, в 2012 году - 4732). Из администрации Краснодарского края за 2012 год поступило 3282 обращения (из них контрольных - 2821). Кроме того в администрацию города Сочи за 2012 год поступило 603 (контрольных 183) поручения о рассмотрении обращений граждан на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края (из них контрольных - 29).

Из Администрации Президента Российской Федерации обращений не поступало (в 2011 году поступило 7 обращений). В администрацию города Сочи через администрацию Краснодарского края за 2012 год поступило 1837 обращений граждан, направленных в Администрацию Президента Российской Федерации, из них поставлено на контроль 1372 обращения. Из администрации Краснодарского края за 2012 год поступило 3282 обращения (из них контрольных - 2821). Кроме того в администрацию города Сочи за 2012 год поступило 603 (контрольных 183) поручения о рассмотрении обращений граждан на многоканальный круглосуточный телефон администрации Краснодарского края.

Анализ поступивших письменных обращений граждан за 2012 год по основным проблемам указывает на ведущее место вопросов земельно-имущественного характера -19 %, улучшения жилищных условий -17 %, вопросов жилищно-коммунальной сферы -13%, вопросов строительства и самовольного строительства -11 % и вопросов социальной сферы -2 %,

вопросы суда -8%, списаны в дело или переадресованы -1%, прочие вопросы 29%.

Значительная часть вопросов коммунальной сферы вызвана качеством предоставления коммунальных услуг населению (вопросы энерго- и водоснабжения, работа управляющих компаний). В отчетном периоде значимыми для жителей города остаются вопросы земельно-имущественного характера.

Неизменным остается комиссионное рассмотрение обращений с выездом на место. В целях эффективности рассмотрения обращений граждан 34 % соответственно рассмотрено комиссионно с выездом на место. В 2012 году подготовлены материалы для проведения 8 видеоприемов Администрации Президента Российской Федерации и 6 видеоприемов через терминал «Электронной приемной Президента Российской Федерации».

В администрации города Сочи по поручению Президента Российской Федерации продолжает работу «Прямая телефонная линия по вопросам подготовки к проведению зимних Олимпийских игр 2014 года» (т.264-30-10), с включением оператора в схему работы объединенной телефонной линии Единого информационного центра «Сочи-2014».

Администрацией города Сочи в рамках компетенции принято и разъяснено по олимпийской тематике за 2012 год - 206 вопросов.

Активно продолжает использоваться такая форма работы с населением, как выездные приемы Главы города Сочи с приглашением всех руководителей структурных подразделений администрации города Сочи и предприятий (приемы граждан проводятся в районах города по субботам).

На личных приемах Главой города Сочи А.Н. Пахомовым за 2012 год принято 529 граждан. Заместители Главы города Сочи приняли за 2012 год 638 человек.

Кроме того руководителями структурных подразделений администрации города Сочи 2012 год проведено 22 выездных приема во всех 4 районах города Сочи.

Еженедельные приемы граждан в соответствии с графиком приема, утвержденным распоряжением Главы города Сочи, проводят главы администраций внутригородских районов города. Всего в 2012 году принято 5609 человек.

Активно используются новые формы работы, такие как обращение граждан по сети Интернет. В холлах администрации города Сочи, администраций внутригородских районов города продолжают работу информаты, посредством которых граждане могут написать письма на имя главы администрации (губернатора) Краснодарского края А.Н. Ткачева, Главы города Сочи А.Н. Пахомова. В администрации города Сочи продолжает работу типовая терминал системы электронных приемных Президента Российской Федерации.

Организованы и действуют Интернет он-лайн приемные руководителей администрации города Сочи и отраслевых (функциональных) органов администрации города Сочи. В течение всего 2012 года работала круглосуточная «Прямая линия Главы города Сочи».