

Итоги работы с обращениями граждан за I полугодие 2021 года

За I полугодие 2021 года в администрацию муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края поступило 13982 обращений граждан. Из администрации Президента Российской Федерации поступило 1232 обращений, из администрации Краснодарского края поступило 3940 обращений.

Тематика обращений в основном представлена вопросами жилищно-коммунального хозяйства 6325 (45,24%), строительства и архитектуры 4260 (30,47%), земельными вопросами 1292 (9,24%), транспорта и дорожного хозяйства 581 (4,16%), социального обеспечения 935 (6,69%), здравоохранения 193 (1,38%).

За анализируемый период 2021 г. главой муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края проведено 18 приемов в режиме видеоконференцсвязи, на которых принято 125 граждан.

В администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края введен единый день приема граждан заместителями главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края еженедельно по четвергам. В I полугодии 2021 года проведено 25 приемов такого формата, в ходе которых принято 440 граждан.

В целях улучшения работы по рассмотрению обращений граждан управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края ежедневно проводится работа с ответственными специалистами и руководителями структурных подразделений в части оказания методической помощи, проводятся семинары как для работников, ответственных за делопроизводство, контроль и архив, так и для непосредственных исполнителей по вопросам повышения качества подготовки ответов на обращения граждан, контроля сроков исполнения и по вопросам делопроизводства. За отчетный период было проведено 13 обучающих семинаров в отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края, в том числе 2 выездных семинара в администрации Центрального внутригородского района муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края. Управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации муниципального образования городской округ

город-курорт Сочи Краснодарского края усилен контроль за качеством ответов, проводится анализ характера и тематики обращений в целях оперативного информирования руководства и выработки предложений по исключению причин, порождающих рост обращений, а также по вопросу подготовки приемов руководителей администрации Краснодарского края, главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края, заместителей главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края в части предварительной проработки вопросов, поднимаемых в обращениях, в том числе с выездом на место, встречей с заявителями. Также ведется работа по проверке достоверности ответов на обращения граждан.

В целях снятия социальной напряженности и решения общих вопросов отдельных территорий внедрена новая форма работы с населением - встречи с советами территориального общественного самоуправления, в том числе в режиме видеоконференцсвязи. Было проведено 26 встреч. Озвученные проблемы были взяты на особый контроль и решены.

Еженедельно в телефонном режиме проводится общение главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края с гражданами в формате «Обратная связь» с целью опроса мнения заявителей о результатах рассмотрения их обращений. За указанный период осуществлено 73 звонка гражданам.