Территориальный отдел Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Краснодарскому краю в городе-курорте Сочи в связи с приближением новогодних праздников информирует потребителей.

     Приближающиеся праздники это повод задуматься о подарках родным, друзьям, знакомым. В настоящее время достаточно распространенным подарком являются подарочные сертификаты (карты) на приобретение различных товаров и услуг.

Подарочный сертификат может стать отличным подарком в любой ситуации, который наверняка не разочарует даже самого притязательного человека. Подарочный сертификат может иметь следующие реквизиты: номинал, серия и номер, срок действия и наименование организации, в которой можно обменять этот сертификат на товар или услугу.

Если вместо денег или вещей вам подарили сертификат или подарочную карту, которой можно рассчитаться за товары/услуги, а вы решили, что товары/услуги без надобности, либо продавец/исполнитель не исполнили обязанности по передаче товар/услуги, или товар или услуга ненадлежащего качества, то необходимо учесть следующее:

- подарочный сертификат — это предоплата товара/услуги и к данным отношениям применяются положения Закона;

- при оформлении подарочного сертификата важно уточнить его период действия и порядок его реализации. Данная информация может содержаться на самом сертификате, в приложении к нему либо иным удобным и доступным способом;

- при покупке должен быть выдан кассовый или товарный чек, либо иной документ, подтверждающий факт оплаты.

Важно знать!

В период действия сертификата, если продавец/исполнитель не исполнил обязанность по передаче товара/услуги потребителю в установленный таким договором срок, потребитель по своему выбору вправе потребовать: передачи оплаченного товара/оказания услуги в установленный им новый срок; возврата суммы предварительной оплаты товара/услуги (ст.23.1/ст.28 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей»).

Потребитель вправе обратиться в адрес продавца/исполнителя с заявлением о возврате стоимости сертификата, в данном случае применяются положения ст.1102 ГК РФ (возврат неосновательного обогащения).

От услуг, оплаченных по сертификату возможно отказаться в порядке, предусмотренном ст. 32 Закона РФ от 07.02.1992 N 2300-1 «О защите прав потребителей» (добровольный отказ).

Удачных покупок!