

Итоги работы с обращениями граждан за 9 месяцев 2021 года

За 9 месяцев 2021 года в администрацию муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края поступило 21445 обращений граждан. Из администрации Президента Российской Федерации поступило 2212 обращений, из администрации Краснодарского края поступило 6164 обращений.

Тематика обращений в основном представлена вопросами жилищно-коммунального хозяйства 8690 (40,52%), строительства и архитектуры 5685 (26,51%), земельными вопросами 1904 (8,89%), транспорта и дорожного хозяйства 856 (3,99%), социального обеспечения 1072 (5,00%), здравоохранения 351 (1,64%).

За анализируемый период 2021 года главой муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края проведен 31 прием в режиме видеоконференцсвязи, на которых принято 202 заявителя.

В администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края в рамках проведения единого дня приема граждан заместителями главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края еженедельно по четвергам проведено 38 приемов, в ходе которых принято 611 граждан.

В целях улучшения работы по рассмотрению обращений граждан управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края ежедневно проводится работа с ответственными специалистами и руководителями структурных подразделений в части оказания методической помощи, проводятся семинары как для работников, ответственных за делопроизводство, контроль и архив, так и для непосредственных исполнителей по вопросам повышения качества подготовки ответов на обращения граждан, контроля сроков исполнения и по вопросам делопроизводства. За отчетный период было проведено 17 обучающих семинаров в отраслевых (функциональных) и территориальных органах администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края, в том числе 2 выездных семинара в администрации Центрального внутригородского района муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края. Управлением по работе с обращениями граждан и организаций администрации муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края усилен контроль за качеством

ответов, проводится анализ характера и тематики обращений в целях оперативного информирования руководства и выработки предложений по исключению причин, порождающих рост обращений, а также по вопросу подготовки приемов руководителей администрации Краснодарского края, главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края, заместителей главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края в части предварительной проработки вопросов, поднимаемых в обращениях, в том числе с выездом на место, встречей с заявителями. Также ведется работа по проверке достоверности ответов на обращения граждан.

В целях снятия социальной напряженности и решения общих вопросов отдельных территорий внедрена новая форма работы с населением - встречи с советами территориального общественного самоуправления, в том числе в режиме видеоконференцсвязи. Было проведено 39 встреч. Озвученные проблемы были взяты на особый контроль и решены.

Еженедельно в телефонном режиме проводится общение главы муниципального образования городской округ город-курорт Сочи Краснодарского края с гражданами в формате «Обратная связь» с целью опроса мнения заявителей о результатах рассмотрения их обращений.